

## Wat is de EU-gegevenswet?

De EU-gegevenswet is een EU-brede verordening (Verordening (EU) 2023/2854) die regels vaststelt voor de manier waarop gegevens die worden gegenereerd door verbonden producten en aanverwante digitale diensten, kunnen worden geraadpleegd en gebruikt. De verordening is op 11 januari 2024 in werking getreden en de belangrijkste verplichtingen ervan zijn van toepassing vanaf 12 september 2025.

De EU-gegevenswet verplicht verkopers van verbonden producten en aanbieders van aanverwante diensten om transparant te zijn tegenover gebruikers over welke gegevens worden gegenereerd, hoe deze worden opgeslagen en gebruikt, en hoe gebruikers toegang kunnen krijgen tot die gegevens, deze kunnen ophalen, verwijderen of delen.

De EU-gegevenswet vormt een aanvulling op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Terwijl de AVG de bescherming en rechtmatige verwerking van persoonsgegevens regelt, richt de EU-gegevenswet zich op de toegang tot en het gebruik van gegevens die worden gegenereerd door verbonden producten en diensten, met inbegrip van zowel persoonsgegevens als niet-persoonsgegevens. Wanneer product- of dienstgegevens persoonsgegevens bevatten, blijft de AVG van toepassing.

## Vallen Warmup-producten en aanverwante diensten onder de EU-gegevenswet?

Aangesloten producten	Gerelateerde diensten
Warmup 7iE	MyHeating-app
Warmup Element	MyWarmup-portaal
Warmup 6iE mini	

Het type, formaat en geschatte volume van productgegevens die onze verbonden apparaten en bijbehorende app/portal kunnen genereren.

Type gegevens	Verzamelingsfrequentie	Geschatte jaarlijkse hoeveelheid per apparaat
Persoonsgegevens (e-mail, accountgegevens, thuisadres)	Eenmaal bij registratie	~3 KB
Diagnostische gegevens	Dynamisch, tot 1/sec. Realistisch ~100 gebeurtenissen/dag	~18.000 gebeurtenissen/jaar × 0,2 KB ≈ 9.000 KB (~9 MB)
Temperatuur- en energieverbruiksgegevens	Dynamisch, tot 1/sec. Normaal: elke 5 minuten	~105.120 metingen/jaar × 0,2 KB ≈ 21.000 KB (~21 MB)
Locatiegegevens (optioneel)	Alleen wanneer geofences worden geactiveerd; ga uit van 2 activeringen/dag	~730 gebeurtenissen × 0,2 KB ≈ 219 KB (~0,2 MB)
Communicatiegeschiedenis	Wanneer berichten worden verzonden; ga uit van 20 berichten/jaar	~20 × 2 KB ≈ 20 KB
Abonnementsvoorkeuren en metadata	Wanneer aangemeld/bijgewerkt; ga uit van één keer per jaar	~0,5 KB
Gegevens voor het uploaden van afbeeldingen (niet opgeslagen)	Wanneer geüpload; uitgaande van 5 afbeeldingen/jaar	5 × 1 MB ≈ 5 MB (overgedragen maar niet bewaard)

## Gegevensopslag en -bewaring

De gegevens in de bovenstaande tabel worden opgeslagen op beveiligde externe servers vanaf het moment dat het apparaat voor het eerst wordt verbonden met een gebruikersaccount account wordt aangesloten. De gegevens blijven opgeslagen zolang de account van de gebruiker bestaat.

Als een gebruiker zijn geregistreerde apparaat of account verwijdert, worden alle opgeslagen persoonlijke gegevens die aan dat account zijn gekoppeld, permanent verwijderd, met inachtneming van eventuele beperkte bewaarplicht op grond van toepasselijke wetgeving (bijvoorbeeld voor veiligheids- of nalevingsdoeleinden).

## Doel van het verzamelen van deze gegevens?

Warmup verzamelt en gebruikt deze gegevens zelf en deelt ze niet met derden, tenzij de gebruiker hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd en kan te allen tijde worden ingetrokken. Deze gegevens stellen Warmup in staat om geavanceerde realtime controlefuncties te bieden om de energie-efficiëntie en het comfort te verbeteren en inzicht te krijgen in hoe klanten hun verwarmingssystemen dagelijks gebruiken. We gebruiken deze gegevens om de prestaties, betrouwbaarheid en bruikbaarheid van onze producten te verbeteren en om problemen sneller te diagnosticeren en op te lossen als technische ondersteuning nodig is.

## Hoe kunt u uw gegevens opvragen/wissen?

We kunnen geen gegevens verzamelen van apparaten die niet zijn aangesloten en geregistreerd bij Warmup. Het proces voor het aansluiten en registreren van uw apparaat wordt beschreven in de installatiehandleiding en de gebruikershandleiding.

### **Om uw gegevens op te halen:**

- Ga naar [my.warmup.com](https://my.warmup.com) en log in met uw accountgegevens.
- Klik op de startpagina op 'Profiel' en klik onderaan de profielpagina op 'Persoonlijke gegevens downloaden'.

### **Om uw gegevens te wissen:**

- Klik in 'Profiel' onderaan de pagina op 'Account verwijderen' om alle opgeslagen persoonlijke gegevens voor uw account te wissen.

## Wie verwerkt de gegevens die worden ontvangen van het aangesloten apparaat of de app/portal?

Warmup plc, gevestigd te 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londen, NW10 7UW, Verenigd Koninkrijk, treedt op als 'gegevensbeheerder' in de zin van de EU-gegevenswet, aangezien wij het apparaat hebben ontworpen, de app/portal beheren en beslissen welke gegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt. Voor vragen over onze aangesloten apparaten en gerelateerde diensten in verband met de EU-gegevenswet kunt u contact met ons opnemen via [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

## Hoe kunt u verzoeken om gegevens te delen met derden?

Volgens de EU-gegevenswet is het toegestaan dat gebruikers hun gegevens downloaden en exporteren voor persoonlijk gebruik. Na het downloaden kunnen gebruikers ervoor kiezen om hun gegevens met derden te delen. Wij geven derden geen directe toegang tot gebruikersgegevens, tenzij dit uitdrukkelijk door de gebruiker is gevraagd en geautoriseerd. De EU-gegevenswet verplicht Warmup om gegevens alleen op verzoek van een EU-gebruiker rechtstreeks aan in de EU gevestigde derden te verstrekken.

### **Als u ervoor kiest om uw gegevens met een derde partij te delen:**

- Zorg ervoor dat het een persoon of bedrijf is die/dat u vertrouwt
- Het is belangrijk om met de derde partij een overeenkomst te sluiten over hoe zij uw gegevens zullen gebruiken
- Zorg ervoor dat de verkregen gegevens niet worden gebruikt om een connected product te ontwikkelen dat concurreert met het connected product waar de gegevens vandaan komen, en deel de gegevens niet met een derde partij met die intentie.
- De EU-gegevenswet staat ons toe om compensatie te vragen aan de derde partij – niet aan u als gebruiker – als we uw gegevens op uw verzoek rechtstreeks naar hen sturen.

Als u een derde partij bent die namens een gebruiker van een Warmup-verbonden apparaat toegang tot gegevens aanvraagt, stuur dan een e-mail naar [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

Het delen van gegevens met de derde partij kan op elk moment worden beëindigd op verzoek van u, de gebruiker, door een e-mail te sturen naar [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

## Uw recht om een klacht in te dienen?

Op grond van de EU-gegevenswet hebt u het recht om een klacht in te dienen bij uw nationale bevoegde EU-autoriteit, aangewezen op grond van artikel 37 van de EU-gegevenswet als u van mening bent dat Warmup uw rechten als gebruiker heeft geschonden. De contactgegevens zijn te vinden op de website van uw nationale autoriteit.

## Bedrijfsgeheimen

De gegevens die worden gegenereerd door het aangesloten apparaat en de bijbehorende app/portal omvatten gegevens die kunnen worden gebruikt om bedrijfsgeheimen af te leiden. Daarom worden gegevens van de afgelopen 7 dagen niet opgenomen in gegevensverzoeken.

## Duur van het contract tussen de gebruiker en Warmup

U kunt op elk moment via de app of het webportaal opzeggen; de dienstverlening wordt dan onmiddellijk beëindigd en het delen van gegevens wordt stopgezet. Wij kunnen beëindigen wegens misbruik, veiligheidsrisico's of niet-betaling met een redelijke opzegtermijn, met inachtneming van uw wettelijke rechten.